S.p.A. Autovie Venete
Concessionaria dell'Autostrada Venezia – Trieste con diramazi
Palmanova – Udine e Portogruaro – Pordenone – Conegliano
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di
Friulia S.p.A. Finanziaria Regionale Friuli – Venezia Giulia
Sede Legale: via V. Locchi, 19 – 34123 Trieste - Tel. 040/3189111 Fax 040/3189235
Centro Servizi di Palmanova - 33050 Bagnaria Arsa (UD) – Tel 0432/925111 Fax 0432/925399
Capitale Sociale € 157.965.738,58 i.v. – R.E.A. Trieste 14195
Registro Imprese Trieste, P.I. e C.F. 00098290323 – C.C.P. 00283341

C.I.G.

SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTOVEICOLI SENZA CONDUCENTE
-
ALLESTIMENTO POLIZIA STRADALE

All.B
NORME TECNICHE

Il Responsabile Servizi Manutentivi

- p.t. Giovanni Cante -

SM/ab

DICEMBRE 2011

ALLEGATO B
NORME TECNICHE
ART. 1

CARATTERISTICHE TECNICHE VEICOLI E ALLESTIMENTI

1. Tutti i veicoli oggetto del presente capitolato dovranno avere le seguenti caratteristiche, indipendentemente dalla durata e dalla percorrenza assistita prevista dal noleggio.

DESCRIZIONE			VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
1.	**Caratteristiche tecniche**				
	1	Omologazione veicolo categoria M1			
	2	Motore diesel			
	3	Due ruote motrici			
	4	Conformità alle Direttive Europee antinquinamento	EURO 5		
	5	Cilindrata	1900 cc	2150 cc	
	6	Potenza	125 KW	150 KW	
	7	Coppia massima	350 Nm		
	8	Emissioni CO2:		159 g/Km	
	9	Velocità massima	200 Km/h		
	10	Accelerazione da 0 a 100 Km/h		11 s	
	11	Cambio meccanico a 6 marce + RM			
	12	Carrozzeria Station-Wagon, quattro porte più portellone posteriore (sono escluse berline, multiuso e fuoristrada)			
	13	Volume bagagliaio minimo (con sedili posteriori rialzati)	400 dm^3		
	15	Interasse	2640 mm	2850 mm	
	16	Lunghezza massima veicolo allestito	4500 mm	4750 mm	

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

		DESCRIZIONE	VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
	17	Altezza massima da terra del veicolo		1550 mm	
	18	Capacità serbatoio	60 litri		
	19	Freni a disco anteriori e posteriori			
	20	Sistema frenante con ABS			
	21	Sistema di controllo della stabilità/trazione (ESP/ASR o superiore)			
	22	Controllo elettronico dell'interruttore del flusso di carburante in caso di incidente, o apparato similare			
	23	Pneumatici a bassa resistenza al rotolamento			
	24	Cerchi in lega			
	25	Airbag sedili anteriori (lato guida e passeggero)			
	26	Dispositivo per disattivazione airbag anteriore lato passeggero			
	27	Cinture di sicurezza anteriori con pretensionatore			
	28	Appoggiatesta anteriori regolabili in altezza			
	29	Volante regolabile in altezza e profondità			
	30	Climatizzatore d'aria a regolazione automatica			
	31	Lunotto termico			
	32	Tergilunotto			
	33	Fari fendinebbia e retronebbia			
	34	Chiusura centralizzata con telecomando			
	35	Doppi specchi retrovisori esterni a regolazione elettrica			

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

DESCRIZIONE				VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
	36	Alzacristalli elettrici anteriori e posteriori				
	37	Vetri laterali bagagliaio oscurati con pellicola omologata				
	38	N. 2 luci di cortesia nel vano posteriore passeggeri				
	39	Dispositivo antiavviamento elettronico (immobilizer)				
	40	Kit riparazione pneumatici da collocare nel vano di carico (al posto della ruota di scorta)				
	41	Borsa con kit attrezzi di serie				
	42	Colore standardizzato azzurro Polizia (RAL 5023);				
2.	**Predisposizioni e dotazioni**					
	1.	Predisposizione, fornitura e montaggio sul tetto della vettura di una barra luminosa carenata a norma europea R 65, del tipo in uso alla Polizia Stradale, con le seguenti caratteristiche:				
		1	n. 4 luci stroboscopiche o a led, con frequenze da 120 flash e/o doppio flash per minuto, colore blu			
		2	n. 1 faro con luce alogena bianca da 55/100 W ruotabile di 360° nel piano orizzontale e con elevazione da -40° a +90° sul piano verticale, con azzeramento automatico allo spegnimento e a scomparsa			
		3	n. 4 luci alogene bianche di cui due laterali e due anteriori			
		4	amplificatore di voce con microfono mobile e comando integrato delle luci, con registrazione di messaggi azionabili da pulsantiera (fissa o mobile)			
		5	uno o più altoparlanti con potenza complessiva di 100 W			
		6	connettore a baionetta o rapido a tenuta stagna, per la connessione dei collegamenti elettrici della barra;			
		7	comandi barra posizionati davanti alla plafoniera anteriore, riuniti in plancette di comando opportunamente ed ergonomicamente sagomate e sistemate; in alternativa i comandi possono essere realizzati con visualizzazione funzioni sul display e comando touchscreen o con joystick o similare			
		8	centralina elettronica di alimentazione delle luci			

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

DESCRIZIONE				VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
		9	pannello luminoso a led gialli su fondo nero (sistema ad alta visibilità) per messaggi variabili, con almeno dieci caratteri per riga ed otto righe per messaggio, per un totale di 80 tra caratteri e spazi, almeno quattro lingue disponibili oltre l’italiano (Inglese, Francese, Tedesco e Spagnolo), almeno 20 messaggi prememorizzati per ogni lingua, che si elencano: • RALLENTARE • NEBBIA • CODE • INCIDENTE • ALT POLIZIA • ACCOSTARE A DX • ACCOSTARE A SX • RESTARE IN AUTO • OBBLIGO USCITA • TRAFFICO RALLENTATO • CAMBIO CORSIA • URGE MEDICO • PIOGGIA VELOCITA’ MAX 110 KM/H • PIOGGIA VELOCITA’ MAX 90 KM/H • OBBLIGO CATENE/PNEUMATICI DA NEVE MONTATI • CONTROLLO CATENE/PNEUMATICI DA NEVE • OBBLIGO CATENE A BORDO • NEVE MODERARE LA VELOCITÀ • NEBBIA VELOCITA’ MAX 50 KM/H • CONTROLLO VELOCITA’ ed almeno tre messaggi per ogni lingua, personalizzabili e memorizzabili a bordo veicolo			
	2	Griglia divisoria, posta tra abitacolo e vano bagagli, in materiale plastico e/o metallico				
	3	Catene da neve del tipo prescritto nel libretto d’uso e manutenzione della vettura				
	4	Segnale mobile di pericolo come previsto dall’art. 162 C.d.S.				
	5.	Batteria maggiorata di almeno 10 Ah rispetto a quella prevista di serie; l’alternatore, comunque, dovrà essere idoneo per la ricarica della stessa e fornire, al regime di rotazione del motore di 1000 giri/minuto, la quantità di corrente necessaria per alimentare i principali utilizzatori:				
		1	fari anabbaglianti			

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

DESCRIZIONE				VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
		2	radio ricetrasmittente accesa in trasmissione			
		3	dispositivi luminosi e sonori accesi			
		4	pannello a messaggi variabili acceso			
		5	sistema di radiolocalizzazione e navigatore satellitare in funzione			
	6	Predisposizione per l'istallazione degli apparati radio ricetrasmittenti VP/80E con telecomando ed antenna radio accordata sulle frequenze in uso alla Polizia di Stato, in posizione da concordare; dovrà essere fornito anche l'adattatore per il collegamento di apparati modello VP/80D e lo spazio nel vano bagagli dovrà essere sufficiente al montaggio del relativo mattone di dimensioni maggiori				
	7	Fornitura e montaggio del supporto per microfono per radio Polizia in posizione da concordare				
	8.	Fornitura dei seguenti componenti occorrenti per la predisposizione degli apparati radio VP80E:				
		1	antenna auto veicolare			
		2	insieme cavi			
		3	insieme cavo antenna			
		4	insieme slitta 90			
		5	insieme microfono			
		6	cavo micro/codice			
		7	kit micro/codice			
		8	kit istallazione			
		9	altoparlante			

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

		DESCRIZIONE	VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
	9	Avendo la radio in uso alla Polizia un range di funzionamento tra i 10,5 Vdc e 15Vdc, dovrà essere previsto un unico dispositivo elettronico che, oltre a fungere da filtro antidisturbo del segnale di trasmissione e ricezione, dovrà evitare lo spegnimento della radio in caso di eventuale caduta di tensione (avviamento della vettura)			
	10	Predisposizione, fornitura e montaggio di navigatore satellitare compatibile con il sistema in uso all'Amministrazione, munito di modem "E-Where", comprensivo dei relativi cablaggi			
	11	dispositivo di fissaggio per navigatore satellitare, all'interno dell'abitacolo in plancia			
	12	scatola metallica di protezione della centralina nel vano posteriore fissata con viti tipo Torx			
	13	linea di alimentazione con centralina portafusibili per tutti gli apparati elettrici ausiliari			
	15	predisposizione, fornitura e montaggio di sirena elettronica bitonale omologata, con frequenza per Polizia di Stato, conforme Dir. 95/54/CE, da montarsi all'interno del vano motore.			
	16	n. 1 fari leggi mappa a LED per illuminare il passeggero seduto in posizione anteriore destra			
	17	n. 1 plafoniera, in posizione da concordare, per illuminare il piano scrittoio nel vano bagagli			
	18	fornitura e montaggio di n. 2 segnalatori luminosi a led da incasso, in colore azzurro, a singolo lampeggio, da 12 V, sincronizzati simultanei, completi di centralina e cablaggi, installati all'interno del portellone posteriore, visibili e funzionanti solo a portellone aperto ed a veicolo fermo (di ausilio alla barra luminosa carenata), conformi alla Direttiva 95/54/CE; data l'alta direzionalità di questi dispositivi, il montaggio deve essere realizzato in modo da garantire la perfetta orizzontalità dell'asse luminoso con portellone aperto			
	19	n. 4 prese di corrente 12 Volt, di cui n. 2 nel vano bagagli e n. 2 accessibili dal vano posteriore passeggeri, in posizione da concordare			
	20	n.1 idoneo porta arma lunga PM12 Beretta, munito di dispositivo di bloccaggio manuale con serratura e di alloggiamento per il secondo caricatore in dotazione (l'arma si deve intendere con caricatore inserito) – Il porta arma dovrà essere collocato anteriormente, lato passeggero, in posizione facilmente accessibile anche con il veicolo in marcia; il porta arma e la sua collocazione dovranno essere approvati in fase di verifica del primo esemplare			
	21	scritte e strisce POLIZIA, provviste del logo della Repubblica Italiana (pellicola retroriflettente autoadesiva di classe D, omologata secondo il Regolamento ONU/ECE 104 gennaio 1998 il cui posizionamento, la forma ed i loghi dovranno essere tempestivamente concordati con l'Amministrazione)			
	22	scudetti della Specialità (Centauri) realizzati con la stessa pellicola, rispettando disegni e codice colore della Polizia Stradale, con forma e posizione da concordare			

DESCRIZIONE				VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
	23	stemmi "Autovie Venete" (due laterali con altezza pari alla scritta Polizia ed uno posteriore più piccolo) con disegno come da campione da fornirsi da parte della Società				
	24	n. 2 sedi porta palette di segnalazione su pannelli porta anteriore destra e sinistra				
	25	predisposizione elettrica e meccanica per l'alloggiamento e fornitura di n. 2 slitte/carica batterie su apposito supporto centrale tra i sedili anteriori, con alimentazione a motore acceso, per la ricarica di n. 2 torce con lampada alogena a ricarica continua, tipo L500 LED, in posizione da concordare				
	26	n. 2 torce elettriche con lampada alogena e LED (tipo L500 LED), a ricarica continua di cui al punto precedente con relativo cono giallo di segnalazione				
	27	cassetta di sicurezza di colore azzurro, fissata in posizione da concordare				
	28	n. 1 paio di manette ancorate sotto il sedile posteriore in posizione e modalità da concordare				
	29	n. 1 estintore da 4 kg munito di apposito sistema di fissaggio, in posizione da concordare				
	30	n. 1 attrezzo taglia cinture munito di idoneo alloggiamento, fissato all'interno dell'abitacolo in posizione da concordare				
	31	n. 2 supporti distinti e separati, fissati rispettivamente sui fianchi esterni dei sedili anteriori, nella parte inferiore, ognuno dei quali dovrà essere capace di di ospitare una bandierina di segnalazione di colore rosso; le due bandierine, che sono parte integrante della fornitura, avranno una dimensione di 570 mm x 570 mm ed un manico in alluminio la cui lunghezza dovrà essere pari a circa 700 mm				
	32.	Fornitura e montaggio nel vano di carico di n. 1 contenitore, realizzato in lega leggera con finitura ad alta resistenza, opportunamente strutturato con ripiani e cassetti idonei ad un facile, ordinato e stabile stivaggio delle attrezzature da fornirsi di seguito riportate:				
		1	n. 5 cartelli completi di cavalletto verticale			
		2	n. 5 coni in gomma;			
		3	n. 1 rotolo di nastro bicolore			
		4	n. 1 attrezzo multiuso in acciaio forgiato cromato, estensibile, dotato di impugnatura in gomma, di testa d'ascia e di artiglio taglia lamiera, dimensioni: lungh. minima circa 380 mm con massima estensione di 480 mm			
		5	n. 1 tanica per l'acqua da 3 litri			

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

DESCRIZIONE				VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
		6	n. 1 corda da traino certificata, con ganci di dimensione idonea al rimorchio di vetture			
		7	n. 1 kit pronto soccorso omologato			
		8	n. 1 scatola da 100 guanti in lattice			
		9	n. 1 kit sacchetti in polietilene con chiusura (almeno 10 pezzi)			
		10	n. 2 coperte isotermiche			
		11	n. 2 coperte antifiamma			
		12	n. 2 occhiali protettivi			
		13	n. 2 camici in Tyvek			
		14	n. 2 maschere antigas con contenitore			
		15	n. 2 filtri per maschere antigas			
		16	n. 1 scatola contenitore per gesso			
		17	n. 1 cordella metrica (esclusa dalla fornitura)			
		18	n. 1 pacco di torce a vento a sezione quadra, lunghezza 800 mm			
		19	n. 1 macchina fotografica (esclusa dalla fornitura)			
		20	n. 1 etilometro del quale verrà fornito il campione (escluso dalla fornitura). L'alloggiamento dell'etilometro dovrà prevedere apposite prese d'aria per la ventilazione e un'idonea apertura per il passaggio del cavo elettrico, in modo da consentire di tenere l'apparecchio sempre alimentato.			
	33	Il contenitore dovrà essere realizzato con una serie di accorgimenti costruttivi che escludano vibrazioni e rumorosità prodotte dagli oggetti stivati nella struttura				
	34	Il contenitore dovrà essere dotato di un piano estraibile (scrittoio), mentre il piano di lavoro superiore dovrà essere sagomato per alloggiare una stampante portatile ed un PC tipo notebook (esclusi dalla fornitura), con idonei sistemi di fissaggio; il piano di lavoro e lo scrittoio estraibile dovranno essere realizzati in idoneo materiale che non genera schegge in caso di rottura.				

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

		DESCRIZIONE	VALORE MIN	VALORE MAX	VALORE OFFERTO
	35	Il contenitore dovrà prevedere almeno un cassetto per lo stivaggio delle attrezzature in uso alla Polizia, ed un idoneo ripiano scorrevole per lo stivaggio dell'etilometro; tale ripiano dovrà prevedere accorgimenti che escludano eventuali rischi di danneggiamento dello strumento durante la marcia; l'etilometro dovrà essere fissato, durante la marcia, tramite una cinghia ferma carico			
	36	Nel vano destinato all'etilometro dovrà essere previsto un cavo di alimentazione con terminale a gomito, con caratteristiche conformi al cavo originale Drager. Il cavo di alimentazione non dovrà creare intralcio durante l'apertura/chiusura del ripiano scorrevole; l'alimentazione dell'etilometro avverrà esclusivamente quando il motore del veicolo è in funzione (alimentazione "sotto chiave") per evitare che la batteria del veicolo possa scaricarsi quando il veicolo è in rimessa			
	37	Il contenitore per l'alloggiamento dei cartelli dovrà essere realizzato in modo da evitare rumori fastidiosi degli stessi durante la marcia e dovrà prevedere un adeguato coperchio di chiusura di facile estrazione			
	38	Le guide dei cassetti e dei ripiani devono essere tutte in acciaio, di tipo telescopico a sfera, ad estrazione totale			
	39	Installazione supporto alimentato per Telepass fisso (fornito dalla Società)			

Le attrezzature non comprese nella fornitura durante la realizzazione del primo esemplare saranno messe a disposizione dal Dipartimento e dalla Committente, per consentire la realizzazione del prototipo.
Il veicolo, completo di tutte le dotazioni e di tutti gli allestimenti sopra elencati, del materiale internamente stivato all'interno del mobile contenitore, nonché dell'apparato radio, dell'apparato di radiolocalizzazione, dell'arma lunga Beretta PM12 completa di caricatore e con cinque persone a bordo, dovrà rispettare sia la massa massima a pieno carico ammissibile che la massa massima tecnicamente ammissibile su ciascun asse (il peso convenzionale di ogni persona è da considerarsi pari a 78 kg, tenuto conto anche della dotazione individuale di Polizia).

CERTIFICAZIONE
Per tutti i dispositivi elettrici ed elettronici installati dovrà essere fornita la documentazione in lingua italiana riguardante la verifica di compatibilità elettromagnetica, in particolare con i sistemi della vettura e con gli apparati radio ministeriali, secondo la Direttiva EMC Automotive 2004/104/CE e successivi aggiornamenti, rilasciata da ente notificato a seguito di prove strumentali su prototipo di vettura allestita.

ART. 2

DURATA DEL SERVIZIO E PERCORRENZA

1. La locazione per N° 5 veicoli avrà durata pari a 48 mesi, percorrenza assistita 250˙000 Km.
2. La locazione per N° 10 veicoli avrà durata pari a 36 mesi, percorrenza assistita 190˙000 Km.
3. La locazione per N° 8 veicoli avrà durata pari a 36 mesi, percorrenza assistita 250˙000 Km.
4. Qualora al termine della locazione venga rilevata una percorrenza differente rispetto al chilometraggio previsto, verrà addebitato ovvero rimborsato, per ciascuna autovettura, l’importo derivante dal rapporto “canone totale servizi” / “percorrenza contrattuale” moltiplicato per i chilometri in eccesso ovvero in difetto.
5. L'eventuale differenza chilometrica verrà annotata sul "Verbale di riconsegna" dei veicoli, che dovrà essere firmato in contraddittorio.
6. Fino alla concorrenza di Km 10.000 in più o in meno non sarà effettuato alcun adeguamento.
7. In tutti i casi in cui il contachilometri non potrà essere controllato (guasto o furto dell’autovettura), sarà considerata una percorrenza media giornaliera calcolata sulla base del rapporto “chilometraggio assistito” / “durata contrattuale”).

ART. 3

PROROGA DEL SERVIZIO

1. Nel caso di necessità la Società si riserva di richiedere una proroga del servizio per ciascun veicolo, per una durata massima di mesi 6, durante i quali verranno riconosciute le condizioni tariffarie del contratto originario relative ai veicoli oggetto di proroga; le eventuali eccedenze chilometriche verranno conteggiate in base alla tariffa del predetto contratto, ferma restando la franchigia di 10˙000 Km.
2. Rimane confermato che i chilometraggi assistiti verranno riparametrizzati proporzionalmente al periodo di proroga (a titolo puramente esemplificativo, una proroga di 3 mesi – di un nolo 36 mesi/360.000 km - comporterà un aumento dei chilometri assistiti da 360.000 a 390.000 km).

ART. 4

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. I veicoli costituenti il noleggio dovranno essere di nuova produzione ed immatricolati successivamente alla data di aggiudicazione della gara. I veicoli dovranno essere di un’unica marca e modello e possedere le caratteristiche tecniche e gli allestimenti sopra descritti, anch’essi nuovi e di prima installazione.
2. Gli oneri di fornitura e manutenzione dei veicoli, di realizzazione degli allestimenti e relativa installazione e la successiva manutenzione dovranno intendersi compensati nel canone di noleggio offerto per il servizio.

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

ART. 5

SERVIZI INCLUSI NELLA LOCAZIONE

1. I canoni di noleggio dovranno includere i seguenti servizi:
   a) Messa su strada e immatricolazione degli autoveicoli;
   b) collaudo dei veicoli presso la competente struttura del Ministero dell'Interno;
   c) tassa di proprietà;
   d) assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria del mezzo e degli allestimenti previsti nel presente capitolato (inclusi componenti e materiali soggetti a usura o rottura, spazzole tergicristalli, lubrificanti, rabbocchi olio e ogni altro componente o materiale risulti da sostituire/riparare/integrare) a carico dell'Impresa;
   e) assistenza (equilibratura, convergenza e forature) e sostituzione dei pneumatici: la sostituzione dovrà essere effettuata, senza limitazione numerica, ogni qualvolta il battistrada dei pneumatici sia ridotto a 3 millimetri o che presenti vibrazioni e difetti o comporti limitazioni sulla sicurezza del veicolo;
   f) installazione, durante la stagione invernale (dal 1 novembre al 15 aprile) di ogni annualità delle gomme termiche, con tenuta in deposito dei pneumatici già in uso, da reinstallare alla fine della stagione invernale, per tutti i veicoli;
   g) traino + soccorso stradale con consegna autoveicolo presso officina prestabilita all'interno del verbale di consegna del servizio (l'officina sarà una tra quelle indicate dall'Impresa ed eletta per ciascuna Sezione/Sottosezione/Compartimento di Polizia Stradale);
   h) consegna e ritiro dei veicoli a fine locazione presso la sede del Centro Servizi di Palmanova;
   i) copertura assicurativa;
   j) esecuzione revisione periodica dei veicoli e degli allestimenti a norma di legge;

ART. 6

LOCALITÀ E TERMINI DI CONSEGNA DEI VEICOLI

1. L'Impresa dovrà consegnare i veicoli presso il Centro Servizi di Palmanova, entro i termini indicati nei relativi documenti di formalizzazione dell'affidamento.
2. L'Impresa dovrà realizzare un prototipo definitivo dei veicoli, allo scopo di effettuare la verifica della rispondenza delle caratteristiche ai fini del collaudo, almeno 60 giorni naturali e consecutivi prima della scadenza dei termini fissati per ciascuna fornitura e comunque entro i tempi ritenuti necessari per garantire il rispetto dei termini di consegna.
3. Al momento della consegna i veicoli dovranno essere collaudati e immatricolati.
4. La prestazione del servizio di noleggio avrà inizio a partire dal giorno della consegna di tutti i veicoli e avrà la durata indicata nell'affidamento formalizzato.

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

ART. 7

TASSE E IMPOSTE DIVERSE

1. L'Impresa dovrà provvedere al pagamento, nei termini di legge previsti, della tassa di proprietà per tutta al durata del rapporto contrattuale.
2. Gli eventuali aumenti che dovessero verificarsi nel corso dei singoli contratti operativi, così come le eventuali tasse e imposte future, anche a carattere straordinario, inerenti la proprietà, il possesso o la detenzione del veicolo, saranno a carico dell'Impresa e non daranno quindi luogo a variazione dell'importo del corrispettivo.
3. Le multe relative ad infrazioni al Codice della Strada, che eventualmente venissero notificate all'Impresa, dovranno dal medesimo essere notificate alla Società, applicando la procedura prevista dall'art. 201 D.Lgs. n. 285 del 30/04/92 e s.m.i.

ART. 8

CENTRI DI ASSISTENZA

1. L'Impresa dovrà fornire un numero di telefono unico e diretto per ogni comunicazione urgente inerente le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria. Tale numero non dovrà corrispondere ad un servizio di Call Center, numero di fax e/o e-mail per comunicazioni.
2. Le operazioni inerenti i pneumatici saranno invece effettuate dalla Società presso i "Centri Assistenza Pneumatici" appositamente convenzionati con l'Impresa.
3. In particolare per tutti gli interventi di manutenzione:
   a) dovrà essere garantito almeno un Punto di Assistenza per le effettuazioni delle operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria entro un raggio di 30 km da Palmanova (UD), Pordenone (PN), Gorizia (GO), S. Donà di Piave (VE);
   b) dovrà essere garantito almeno un Punto di Assistenza per le effettuazioni delle operazioni di sostituzione o riparazione pneumatici entro un raggio di 10 km da Palmanova (UD), Pordenone (PN), Gorizia (GO), S. Donà di Piave (VE);
   c) nel caso in cui uno o più punti di assistenza (ma non oltre il 10%) fossero dislocati al di fuori delle suddette distanze, l'Impresa si impegna a costituirli entro 30 giorni dalla fornitura dei veicoli; nel frattempo e fino alla costituzione dei citati centri, l'Impresa si impegna, entro 24 ore naturali e consecutive, inclusi i giorni non lavorativi, dalla richiesta di assistenza, a mettere a disposizione un servizio di presa a domicilio delle vetture con mezzi propri; parimenti, entro 24 ore dal completamento dell'intervento, l'Impresa si impegna alla riconsegna della stesse, laddove la tipologia del guasto lo permetta, interverrà in loco.
   d) nei casi in cui l'Impresa, per motivi tecnici o per altro tipo di necessità non prevedibili, si avvalga di officine e centri di assistenza dislocati al di fuori delle zone sopra indicate, sarà onere della stessa provvedere al ritiro e alla riconsegna dei veicoli mediante soccorso meccanico presso la Stazione di Polizia Stradale in cui essi si trovano;

e) su richiesta del Direttore dell'esecuzione del contratto o altro soggetto da questo indicato sarà possibile convenzionare altri Centri di Assistenza (manutenzione, pneumatici, meccanico, carrozzerie, elettrauto);
f) l'Impresa dovrà fornire alla Società l'elenco di tutti i Centri di Assistenza convenzionati (manutenzione, pneumatici, meccanico, carrozzerie, elettrauto) aggiornato ogni qual volta tale elenco subisca delle variazioni, al massimo 10 giorni entro la variazione stessa;
g) in caso di foratura dovrà essere previsto il servizio 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, di riparazione/sostituzione dei pneumatici tramite soccorso meccanico sul luogo della foratura.

4. Il veicolo dovrà essere fornito di un manuale informativo contenente i recapiti telefonici dei Centri assistenza e soccorso stradale appositamente convenzionati con l'appaltatore.

ART. 9

MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

1. La manutenzione ordinaria e straordinaria (riparazioni) dei veicoli in locazione, compresi rabbocchi olio e sostituzione pneumatici, sarà a carico dell'Impresa.
2. Le prestazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria di garanzia, dovranno essere fornite su tutto il territorio nazionale mediante i punti di assistenza autorizzati dalla Casa Costruttrice.
3. Sono inoltre oggetto di verifica e manutenzione tutte le installazioni relative all'allestimento.
4. Sono da escludersi le manutenzioni relative alle attrezzature fornite dalla Società.
5. Fermo quanto sopra la Società si impegna in ogni caso a:
   a) effettuare la manutenzione programmata alle percorrenze indicate nel libretto "Garanzia e Assistenza" della Casa Costruttrice, presso i Centri di Assistenza;
   b) curare diligentemente la manutenzione quotidiana (livelli, pressione, etc.);
   c) controllare i pneumatici dei veicoli in modo da mantenerli sempre conformi alle norme di legge in materia.
6. Per l'intera durata del rapporto contrattuale l'Impresa dovrà provvedere a tutti gli interventi di manutenzione e riparazione, comprendenti quanto di seguito evidenziato:
   a) operazioni di manutenzione programmata, secondo gli intervalli stabiliti dalla casa costruttrice;
   b) operazioni di manutenzione straordinaria (riparazioni) non cagionate da incidente o improprio utilizzo del mezzo, anche in considerazione del chilometraggio percorso;
   c) operazione di manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti gli allestimenti previsti nel presente capitolato a carico dell'Impresa;
   d) adempimenti derivanti da norme del Codice della Strada quali ad esempio, revisioni del veicolo e delle attrezzature, controllo emissioni gas di scarico, ecc.;
   e) manodopera e parti di ricambio necessarie (inclusi componenti e materiali soggetti a usura o rottura, lampadine, spazzole tergicristalli, lubrificanti, rabbocchi olio e ogni altro componente o materiale risulti da sostituire/riparare/integrare);

f) lubrificanti e fluidi (inclusi rabbocchi);
g) materiali di consumo per ripristino e manutenzione del mezzo;
h) sostituzione dei pneumatici qualora difettosi, usurati o che presentino vibrazioni e comunque con un battistrada minimo di 3 mm, nonché le periodiche operazioni di equilibratura, convergenza ed assetto;
i) installazione, durante la stagione invernale (dal 1 novembre al 15 aprile) di ogni annualità delle gomme termiche, con tenuta in deposito dei pneumatici già in uso, da reinstallare alla fine della stagione invernale, per tutti i veicoli;
j) le tipologie dei pneumatici installati, sia normali sia invernali, dovranno essere di primari marchi produttori e dovranno essere preventivamente approvate dalla Società;
k) tutti i ripristini, sia meccanici che di carrozzeria, cagionati da eventuali sinistri regolarmente denunciati dalla Società;
l) in caso di incidenti di carrozzeria che compromettono la personalizzazione aziendale (loghi e strisce) è previsto il ripristino della stessa danneggiata senza alcun onere aggiuntivo nei confronti della Società
m) Qualora a seguito di incidente il mezzo subisca danni sia di carrozzeria, sia di meccanica, sia ai pneumatici od altro, il mezzo dovrà essere ricoverato presso un'unica officina prestabilita con verbale di consegna del servizio (l'officina sarà una tra quelle indicate dall'Impresa ed eletta per ciascuna Sezione/Sottosezione/Compartimento di Polizia Stradale), che dovrà eseguire tutte le lavorazioni per restituire la vettura e i relativi allestimenti completamente ripristinati, funzionanti ed efficienti.

7. Sarà cura della Società comunicare tempestivamente all'Impresa l'elenco e/o guasti riscontrati.
8. In caso di furto del veicolo e mancato ritrovamento dello stesso entro 20 giorni consecutivi:
    a) nel caso di incendio e nel caso di sinistro di rilevante entità, per la quale la Società, a proprio insindacabile giudizio, ritenga non opportuna la riparazione, l'Impresa dovrà provvedere all'immediato ritiro del mezzo danneggiato, senza aggravio di costi per la Società.
    b) Qualora al momento del sinistro la durata contrattuale residua sia superiore a giorni 540, sarà richiesta la sostituzione del veicolo nei casi in cui sia preclusa la sicurezza dello stesso, oppure il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al valore di mercato del veicolo al momento dell'accadimento o nel caso in cui il veicolo, a seguito dei danni subiti all'atto del furto, risultasse in condizioni tali da non garantire la piena efficienza anche dopo un eventuale ripristino.
    c) La valutazione sarà effettuata in contraddittorio tra le parti in base ai preventivi di riparazione presentati dall'Impresa entro dieci giorni naturali e consecutivi dalla data di denuncia del sinistro.
    d) Qualora ricorrano le succitate condizioni, l'Impresa sarà dunque tenuta a fornire un nuovo veicolo di analoghe caratteristiche in sostituzione di quello incidentato entro 180 giorni dalla data del sinistro e alle stesse tariffe del contratto sottoscritto per il mezzo danneggiato, sino alla scadenza del rapporto contrattuale. Il veicolo dovrà essere consegnato presso il Centro Servizi di Palmanova.

e) Per tutto il periodo di indisponibilità del veicolo, la Società non sarà tenuta a corrispondere il canone mensile di noleggio e manutenzione.

9. L'Impresa dovrà organizzare con le officine e carrozzerie convenzionate il programma delle riparazioni e delle manutenzioni ordinarie (tenuto conto di eventuali priorità temporali segnalate dalla Società), che dovrà essere comunicato tempestivamente alla Società, la quale provvederà al trasferimento dei veicoli presso le strutture convenzionate, nei tempi programmati.
10. Nel caso di impossibilità da parte della Società di ottemperare alla programmazione trasmessa dall'Impresa, ne verrà data tempestiva comunicazione per gli aggiornamenti di merito.
11. Per l'esecuzione delle suddette attività di manutenzione l'Impresa dovrà comunicare alla Società l'elenco dei punti di assistenza ed officine convenzionate come indicato nell'art.4 del presente capitolato.
12. L'Impresa è tenuta al rispetto delle tempistiche massime previste per l'esecuzione degli interventi, cosiccome riportate in **Allegato C**. In caso di ritardo, saranno applicate le penali previste in **Allegato C**. Nel caso di difficoltà motivate nel reperimento di ricambi, l'Impresa dovrà dare adeguata comunicazione scritta alla Società, la quale valuterà l'eventuale in applicazione delle penali.
13. I contatti con le strutture convenzionate, sia per le manutenzioni ordinarie che straordinarie programmati e programmabili, sia per gli interventi non programmabili derivanti da rotture, incidenti, ecc., saranno tenuti dalla Società direttamente con le strutture, previa comunicazione all'Impresa.
14. Rimarrà onere della Società:
    a) effettuare la manutenzione ordinaria dei tagliandi obbligatori di garanzia e le riparazioni straordinarie di garanzia presso le officine autorizzate e convenzionate con l'Impresa;
    b) effettuare i tagliandi previsti dal programma manutentivo della casa costruttrice e le riparazioni fuori garanzia, presso la rete di officine convenzionate dall'Impresa;
    c) prenotare, presso le strutture convenzionate, gli interventi di manutenzione, sia ordinaria sia straordinaria, che rientrano nella programmazione di manutenzione della casa costruttrice;
    d) controllare lo spessore del battistrada e la pressione di gonfiaggio dei pneumatici, in modo da mantenerli sempre conformi alle norme vigenti in materia;
    e) informare l'Impresa qualora riscontrasse difetti e/o anomalie sulla funzionalità ed efficienza dei veicoli, degli allestimenti di proprietà dell'Impresa e dei pneumatici.

ART. 10

PICCOLE RIPARAZIONI D'EMERGENZA

1. In deroga a quanto stabilito nel precedente art. 10, in caso di necessità, la Società potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni, in località ove non sia possibile usufruire della rete di officine convenzionate dal'Impresa, fino ad un ammontare di € 125,00 I.V.A. esclusa, per ogni singola riparazione effettuata durante il periodo di locazione. La spesa sostenuta dalla Società sarà rimborsata dall'Impresa a fronte di presentazione di regolare fattura quietanzata, da inviarsi entro 30 giorni data fattura.

ART. 11

RITIRO DEI VEICOLI

1. Il ritiro dei veicoli oggetto della fornitura dovrà essere effettuato a cura e spese dell'Impresa, presso il Centro Servizi di Palmanova o altro sito aziendale che sarà preventivamente concordato.
2. I veicoli saranno resi nelle condizioni di fornitura, salvo il normale stato di usura, corredati di tutte le chiavi del veicolo in dotazione, comprese le "chiavi master" e/o eventuali duplicati, delle dotazioni di sicurezza, degli accessori richiesti nell'affidamento, delle targhe e dei documenti di circolazione.
3. Al momento della restituzione verrà effettuata una verifica congiunta sullo stato del veicolo che sarà formalizzata con un "Verbale di restituzione" da sottoscrivere in contraddittorio tra le parti; nel predetto verbale saranno riportati le condizioni di usura del mezzo ed il chilometraggio finale dello stesso.
4. La data in cui verrà sottoscritto il predetto verbale, costituirà l'ultimo giorno di cui la Società sarà responsabile sull'utilizzo dei veicoli.
5. Nel corso della verifica, le parti valuteranno, inoltre, la necessità di eseguire eventuali riparazioni per il ripristino del veicolo, alle condizioni della consegna, non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati; tali spese saranno a carico della Società.
6. **Rimane inteso che non saranno a carico della Società le riparazioni derivanti dalla normale usura, in rapporto al periodo trascorso ed al chilometraggio effettuato, o dai sinistri regolarmente denunciati.**
7. Si conferma, inoltre, che eventuali "Verbali di restituzione" non sottoscritti da entrambe le parti non avranno nessun valore ai fini di eventuali successive contestazioni.
8. L'Impresa ha l'obbligo di effettuare tutti gli interventi necessari al fine di garantire la spersonalizzazione dei veicoli commissionati.
9. Gli oneri derivanti dalla riverniciatura per la spersonalizzazione dei veicoli commissionati con la livrea "Polizia Stradale" nonché il ricondizionamento degli stessi derivante dallo smontaggio di tutti gli allestimenti previsti nel presente capitolato a carico dell'Impresa e degli eventuali allestimenti eseguiti a cura della Società (relativi al montaggio delle ricetrasmittenti, delle antenne, delle prese ausiliare) saranno a totale carico del'Impresa.
10. Tutti gli interventi di spersonalizzazione dei veicoli dovranno essere effettuati inderogabilmente entro trenta giorni dalla riconsegna del singolo mezzo.

ART. 12

ALLEGATO B
NORME TECNICHE

GARANZIE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI

1. L’Impresa si impegna per ogni autoveicolo oggetto del noleggio e per tutta la durata della locazione a fornire le seguenti coperture assicurative (con durata contrattuale non inferiore a 6 mesi):
   a) Responsabilità Civile verso Terzi, compresa copertura conducente e terzi trasportati, con massimale non inferiore a € 5˙000˙000,00 per danni alle persone e non inferiore a € 10˙000˙000,00 per danni alle cose e al patrimonio (compresi danni ambientali);
   b) rinuncia di rivalsa per guida con patente scaduta;
   c) polizza Furto/Incendio, senza franchigia a carico della Società, compreso lo scoppio del carburante, e l’azione di fulmini, ed atti vandalici, con la sola esclusione dei danni determinati da dolo o colpa grave della Società;
   d) polizza Eventi naturali, senza franchigia a carico della Società, comprendente grandine, tempesta, uragani, alluvioni, trombe d’aria ecc.;
   e) polizza a copertura di danni provocati da atti vandalici, eventi socio politici, scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di terrorismo e sabotaggio, senza franchigia a carico della Società;
   f) polizza KASKO, senza franchigia a carico della Società, comprendente urti, collisioni con altri veicoli, uscite di strada, ribaltamenti;
   g) carta verde.
2. Saranno a carico dell’Impresa gli oneri relativi alla stipula dei contratti assicurativi ed alla consegna dei relativi contrassegni e certificati alla Società; gli stessi dovranno essere consegnati a mezzo corriere o posta celere, almeno 10 giorni prima della relativa scadenza.
3. Saranno assunti a carico dell’Impresa gli oneri relativi alla gestione dei sinistri (R.C.A. - Incendio, furto KASKO ecc.) ed alla relativa assistenza legale; inoltre, l’Impresa provvederà ad effettuare o far effettuare, a regola d'arte, a proprie spese, tutte le riparazioni necessarie dell'autoveicolo sinistrato e ad espletare tutti gli adempimenti conseguenti.
4. In caso di furto totale o di incendio, L’Impresa provvederà per all’estinzione anticipata del vecchio contratto; tutte le operazioni inerenti la perdita di possesso saranno eseguite a spese dell’Impresa.
5. La Società in caso di sinistro, R.C.A., incendio, furto, KASKO, ecc., totale o parziale, dovrà informare tempestivamente e comunque entro cinque giorni lavorativi l’Impresa, compilare la denuncia di sinistro, corredata dall’eventuale documentazione ritenuta utile e farla pervenire allo stesso.
6. In ogni caso la Società trasmetterà sollecitamente ogni e qualsiasi documento ricevuto, sottoscritto o notificato in relazione a qualsiasi tipo di sinistro, ed in caso di controversia giudiziaria con terzi, fornirà la collaborazione richiesta, prendendo atto che è riservata alla compagnia di assicurazione la gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri.
7. La Società sarà sollevata dalla ogni responsabilità derivante da incendio, furto e danno all’autoveicolo, alle condizioni che il furto sia comprovato da regolare denuncia alle autorità competenti, salvo dolo o colpa grave.

8. Contestualmente rimane stabilito che l'Impresa non sarà responsabile dei danni subiti dalla Società per eventuali furti di merce trasportata, bagaglio, oggetti e accessori vari contenuti nell'autoveicolo, con la sola eccezione in cui il furto sia avvenuto in una struttura convenzionata con l'Impresa; in tal caso la stessa dovrà rispondere integralmente del danno subito dalla Società.

ART. 13

CANONI DI NOLEGGIO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

1. Il canone sarà fatturato in forma mensile posticipata;
2. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario entro 90 (novanta) giorni, data fattura fine mese, direttamente all'Impresa; non sarà ammessa la cessione di credito.
3. Nel canone fatturato dovranno essere evidenziati separatamente gli oneri derivanti dal canone di locazione finanziaria e gestione operativa (inclusi assicurazione e tasse) da quelli derivanti dalle manutenzioni.
4. Nelle fatture emesse, o nei relativi documenti allegati, dovrà essere riportata l'evidenza di tutti i veicoli inclusi nella fattura, con i relativi canoni finanziari e canoni di manutenzione e il periodo di competenza.
5. La Società respingerà le fatture emesse in difformità a quanto sopra prescritto.